



Prefeitura Municipal
de Cachoeira Paulista

Nome do Candidato

Inscrição

Caderno de Prova



Data 01/03/2020



2h00 de duração



30 questões

Cargo: Ouvidor Municipal

INSTRUÇÕES

- Só abra este caderno quando o fiscal autorizar.
- Verifique se este caderno contém 30 questões, numeradas de 1 a 30. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala um outro caderno.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Transcreva, **com caneta de tinta preta**, as alternativas escolhidas para o GABARITO OFICIAL, sem cometer rasuras. Não deixe nenhuma em branco.
- Não será possível a substituição do Gabarito Oficial.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta.
- Não haverá tempo adicional para transcrição de respostas ao gabarito oficial.
- Terminada a prova entregue o gabarito oficial, a folha da prova dissertativa e o caderno de questões ao fiscal. Poderá ser levado **somente** o gabarito provisório de respostas.

  
Certo Errado Errado

Gabarito Provisório

1)	6)	11)	16)	21)	26)	31)	36)	41)	46)
2)	7)	12)	17)	22)	27)	32)	37)	42)	47)
3)	8)	13)	18)	23)	28)	33)	38)	43)	48)
4)	9)	14)	19)	24)	29)	34)	39)	44)	49)
5)	10)	15)	20)	25)	30)	35)	40)	45)	50)



AGIRH – Assessoria e Gestão Integrada
em Recursos Humanos S/C Ltda
Email: contato@agirh.org
<http://www.agirh.org>

PREFEITURA MUNICIPAL DE CACHOEIRA PAULISTA

Concurso Público 02/2019

Cargo: Ouvidor Municipal

Português

Leia atentamente a canção *Paralelas*, de Antônio Carlos Belchior, cantor e compositor brasileiro, para responder às questões de **1 a 3**.

Paralelas

Dentro do carro
Sobre o trevo
A cem por hora, ó meu amor
Só tens agora os carinhos do motor

E no escritório em que eu trabalho
e fico rico, quanto mais eu multiplico
Diminui o meu amor

Em cada luz de mercúrio
vejo a luz do teu olhar
Passas praças, viadutos
Nem te lembras de voltar, de voltar, de voltar

No Corcovado, quem abre os braços sou eu
Copacabana, esta semana, o mar sou eu
Como é perversa a juventude do meu coração
Que só entende o que é cruel, o que é paixão

E as paralelas dos pneus n'água das ruas
São duas estradas nuas
Em que foges do que é teu

No apartamento, oitavo andar
Abro a vidraça e grito, grito quando o carro passa
Teu infinito sou eu, sou eu, sou eu, sou eu

01- Leia atentamente as afirmações a seguir:

I – A partir da leitura da canção, é possível afirmar que partiu do eu lírico o desejo de romper a relação com a pessoa amada.

II – O título da canção, *Paralelas*, retrata como o eu lírico se sente em relação à pessoa amada: são pessoas alheias, que não se encontram.

III – Palavras que retomam o universo automobilístico são empregadas ao longo da canção.

É (São) **incorreta(s)** a(s) afirmação(ões):

- a) II e III.
- b) I e II.
- c) Apenas III.
- d) Apenas I.

2- Leia atentamente as afirmações a seguir:

I – A figura de linguagem presente no verso “só tens agora os carinhos do motor” é prosopopeia.

II – Segundo o eu lírico, todos os corações jovens são limitados a determinadas emoções.

III – O eu lírico demonstra já ter superado a separação da pessoa amada.

É (São) **correta(s)** a(s) afirmação(ões):

- a) Apenas II.
- b) I e III.
- c) Todas.
- d) Apenas I.

03- A figura de linguagem presente em “quanto mais eu multiplico/diminui o meu amor”:

- a) Paradoxo.
- b) Antítese.
- c) Comparação.
- d) Proporção.

Leia atentamente a tirinha de Hagar a seguir para responder às questões 4 e 5:

HAGAR

Dik Browne



04- Leia as afirmações a seguir:

I – Segundo Hagar, a percepção do tempo varia conforme o divertimento.

II – No primeiro quadrinho, Helga demonstra se importar com a opinião do marido sobre a visita de sua mãe.

III – É possível afirmar que Hagar e sua sogra são inimigos.

É (São) **correta(s)** a(s) afirmativa(s):

- a) I e III.
- b) Apenas III.
- c) Apenas I.
- d) Apenas II.

05- Assinale a alternativa correta:

- a) Em “mas ela nos visitou [...]”, “mas” é um exemplo de conjunção subordinativa.
- b) Em “Faz mais de dois anos”, o verbo fazer é impessoal; nessa oração, não há sujeito.
- c) A expressão “É mesmo?”, classificada como interjeição, indica uma indignação de Hagar por estar há tanto tempo sem ver a sogra.
- d) Em “Mamãe vem nos visitar”, “nos” é um exemplo de pronome pessoal do caso reto.

06-Assinale a alternativa correta, segundo a norma culta da língua:

- a) A apresentação do colaborador agradeu os clientes.
- b) Uma ação conjunta entre governo e mídia implica em mais informação para a população.
- c) As duras palavras visavam a honra da humilde família.
- d) Este é o documento que preciso.

07-Leia as afirmações a seguir, acerca dos numerais:

I – Numeral é a palavra que indica os seres em termos numéricos, atribuindo quantidade ou situando os seres em determinada sequência.

II – Os numerais cardinais não variam em gênero.

III – Em “Ambos participaram das atividades”, “ambos” é classificado como numeral.

É(são) **correta(s)** a(s) afirmação(ões):

- a) I e II.
- b) Apenas III.
- c) Apenas I.
- d) I e III.

08-Assinale a alternativa em que a oração subordinada é da mesma classificação que a existente em “Embora planejasse tudo, nada saía como o esperado”.

- a) Vencido o jogo, continuarão treinando.
- b) Petra era uma menina talentosa, mas principalmente esforçada.
- c) O discurso do empreendedor foi preciso, todavia não convenceu os empresários.
- d) Alex gostava de cozinhar, porém não tinha muita habilidade.

09-A palavra “atualizar” é formada por:

- a) Justaposição.
- b) Derivação sufixal.
- c) Derivação prefixal e sufixal.
- d) Parassíntese.

10-Assinale a alternativa correta, segundo o padrão de norma culta de língua:

- a) Entre mim e ti não deve haver nenhum segredo.
- b) É difícil para eu decidir.
- c) Esse enigma é para mim resolver.
- d) Desconfiavam de que havia um romance entre eu e ele.

Conhecimentos Gerais:

11-Em conformidade com a Lei Orgânica de Cachoeira Paulista, a iniciativa popular poderá ser exercida pela apresentação à _____ de interesse específico do Município, da cidade ou de bairros, subscrito por, _____ do eleitorado. Preenchem, respectivamente, as lacunas:

- a) Prefeitura Municipal; no mínimo, 5% (cinco por cento).
- b) Ouvidoria Municipal; no mínimo, 1% (um por cento).
- c) Câmara Municipal; no mínimo, 3% (três por cento).
- d) Câmara Municipal de Projetos de Lei; no mínimo, 1% (um por cento).

12- A Lei Orgânica Municipal rege os objetivos, diretrizes e prioridades municipais. Em acordo com a mesma, assinale a alternativa correta:

- a) O planejamento, seus objetivos, diretrizes e prioridades são imperativos para a administração pública direta, indireta, além do setor privado.
- b) O planejamento, seus objetivos, diretrizes e prioridades são imperativos para a administração pública direta, indireta e indicativa para o setor privado.
- c) O planejamento, seus objetivos, diretrizes e prioridades são indicativas para todos os órgãos da administração pública, seja direta ou indireta, o que inclui o setor privado.
- d) O planejamento, seus objetivos, diretrizes e prioridades são imperativos para a administração pública direta, e indicativa para a administração indireta e para o setor privado.

13- Julgue as seguintes afirmativas sobre Cachoeira Paulista:

- I. Cachoeira Paulista é um município da Região Metropolitana do Vale do Paraíba, no interior do estado de São Paulo, na microrregião do Tietê.
- II. Localiza-se a uma latitude 22°39'54" sul e a uma longitude 45°00'34" oeste, estando a uma altitude de 100 metros.
- III. Sua população estimada em 2010 era de 30.091 habitantes.
- IV. Possui uma área de 287,990 km². A densidade demográfica é de 104,49 hab/km².

São corretas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) III e IV
- c) I, III e IV.
- d) todas afirmativas.

14- Um dos momentos históricos mais significativos da cidade de Cachoeira Paulista ocorreu em 1932. Durante esse período, o município transformou-se em uma praça de guerra, tornando-se o Quartel General do(a):

- a) Movimento Constitucionalista.
- b) Revolução Farroupilha.
- c) Revolução Imperialista.
- d) Revolta da Armada.

15- De acordo com o histórico da cidade, documentos de 1730 citam um povoamento pertencente à Vila de _____, denominado Arraial do Porto da Caxoeira, cujo marco inicial do primitivo núcleo foi uma pequena ermida erigida por devotos em homenagem ao Senhor Bom Jesus da _____, no ano de 1780. Completa corretamente a lacuna, respectivamente:

- a) Bom Jesus; Cachoeira.
- b) Lorena; Cana Verde.
- c) Canas; Bocaina.
- d) Silveiras; Serra.

16- De acordo com o histórico da cidade, Manoel da Silva Caldas e sua esposa, Ângela Maria de Jesus, em 18 de Outubro de 1784 doaram “duzentas braças de testada e meia légua em direção aos sertões situados na margem esquerda do Rio Paraíba do Sul, até as divisas com o Embaú”, para o patrimônio:

- a) Do novo vilarejo da Bocaina.
- b) Da nova Igreja de Cachoeira Paulista.
- c) Da comunidade do Arraial do Porto de Santo Antônio.
- d) Da nova Capela do Bom Jesus da Cana Verde.

17- Assinale a alternativa INCORRETA sobre o histórico de Cachoeira Paulista:

- a) As primeiras edificações instaladas consistiam em choupanas de sertanejos, na sua maioria pescadores, que tiravam seu sustento do Rio Paraíba.
- b) A primeira rua de Cachoeira, foi a Rua “Bom Jesus”, que na época partia da capela e avançava até a rota por onde passavam os tropeiros que se dirigiam ao Rio Grande do Sul.

- c) No ano de 1822, nos dias que antecederam a Proclamação da Independência, o Príncipe Regente, Dom Pedro I, passou pela então Freguesia de Santo Antônio da Cachoeira, fazendo parada em 18 de agosto daquele ano.
- d) A origem do nome Cachoeira Paulista deve-se ao fato de o Rio Paraíba ter algumas corredeiras após o pontilhão de Ferro da MRS Logística (antiga Estrada de Ferro Central do Brasil).

18- Antes de se chamar Cachoeira Paulista, a cidade teve 7 nomes diferentes, EXCETO:

- a) Porto da Caxoeira, Arraial do Porto da Cachoeira, Nossa Senhora da Cachoeira Paulista.
- b) Arraial porto da Cachoeira de santo Antônio, Freguesia de Santo Antônio da Cachoeira.
- c) Vila de Santo Antônio da Bocaina, Vila de Santo Antônio da Cachoeira.
- d) Vila da Bocaina, Bocaina, Cachoeira, Valparaíba.

19- A estação brasileira de pesquisa Comandante Ferraz foi reinaugurada no dia 15 de janeiro. A base é considerada uma das mais modernas e conta com 17 laboratórios para abrigar projetos de pesquisa e experimentos de diferentes áreas. Ela se localiza:

- a) Na Alemanha.
- b) Na Antártica.
- c) Na Austrália.
- d) Nos Emirados Árabes.

20- O **Fórum Econômico Mundial** (FEM) de Davos, na Suíça, foi realizado de 21 a 24 de janeiro e tratou temas como ciência, tecnologia, sustentabilidade, inteligência artificial, revolução industrial e meio ambiente. Entre os convidados deste ano estava a jovem ativista sueca Greta Thunberg, que:

- a) Solicitou ajuda mundial para combater a fome na África.
- b) Ficou muito irritada com as críticas feitas ao seu País, os Estados Unidos.
- c) Questionou os conflitos de larga escala e guerras; afirmou que “o Mundo precisa de paz e não de guerras.”
- d) Contestou as ações dos líderes mundiais para amenizar os problemas climáticos, afirmando que “na prática, não se fez nada”.

Conhecimentos Específicos

21-Marque a alternativa que NÃO se refere à função das Ouvidorias Públicas:

- a) Dar tratamento adequado às demandas apresentadas pelos cidadãos, usando linguagem clara para explicar seus direitos e as formas de obtê-los.
- b) Receber e conhecer das reclamações contra membros ou órgãos do Ministério Público do Estado, inclusive contra seus serviços auxiliares, sem prejuízo da competência disciplinar e correccional da instituição.
- c) Caracterizar corretamente as situações e seus contextos, explicitando as consequências sobre cada caso concreto de sua demanda.
- d) A partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias, providenciar mudanças, assim como apontar situações irregulares no órgão ou entidade cuja ação está sendo questionada.

22-Beltrano, interessado em obter acesso as informações do Município, entra com um pedido por meio legítimo, contendo sua identificação e a especificação da informação. De acordo com a Lei nº 12.527/2011, em resposta ao pedido é CORRETO afirmar:

- a) A informação armazenada em formato digital deverá ser fornecida em formato impresso.
- b) São facultadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.
- c) Quando não for autorizado o acesso por se tratar de informação total ou parcialmente sigilosa, o requerente deverá ser informado sobre a possibilidade de recurso, prazos e condições para sua interposição, devendo, ainda, ser-lhe indicada a autoridade competente para sua apreciação.
- d) O serviço de busca e fornecimento da informação é direito do cidadão e será sempre gratuito.

23- A seção II da Lei nº 12.527/2011, aborda as restrições de acesso à informação estabelecendo prazos máximos de restrição.

Dessa forma, a restrição que se refere ao prazo de 15 (quinze) anos é:

- a) Ostensiva.
- b) Reservada.
- c) Secreta.
- d) Ultrassecreta.

24- A Lei Federal nº 13.460/17 que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública prevê as ouvidorias deverão elaborar, anualmente, relatório de gestão que deverá indicar ao menos:

- a) O número de manifestações recebidas no ano anterior, os motivos das manifestações, a análise dos pontos recorrentes e as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.
- b) O número de manifestações recebidas no ano anterior, os motivos

das manifestações, os procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários e os mecanismos utilizados para consulta, além das providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

c) As prioridades de atendimento, a previsão de tempo de espera para atendimento, os mecanismos de comunicação com os usuários, os procedimentos utilizados para receber e responder as manifestações dos usuários e os mecanismos de consulta, acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação.

d) As prioridades de atendimento, o número de manifestações recebidas no ano anterior, os procedimentos utilizados para receber e responder as manifestações dos usuários e os motivos das manifestações.

25- A expansão dos direitos dos cidadãos nas sociedades democráticas, o Estado desempenha um papel decisivo na criação de instituições que aumentem o controle e a participação social. São crescentes os exemplos da criação de órgãos de consulta oferecidos por diferentes países para a participação dos cidadãos. Isso significa que, além dos mecanismos de controle e participação social disponíveis à sociedade, o Estado deve estar aberto à participação dos cidadãos no processo de tomada de decisões. As Ouvidorias são, portanto, um instrumento do estado democrático porque constituem um espaço de abertura às demandas e negociação dos interesses do cidadão. Em se tratando do papel e procedimentos da Ouvidoria em unidades públicas, considere as afirmativas a seguir:

I. A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha o caso às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração. A partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias e providenciar mudanças.

II. Ouvidoria é um espaço em que o cidadão pode apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A Ouvidoria Pública é uma espécie de “ponte” entre o cidadão e a gestão pública.

III. Em 2015, por meio do Decreto nº 61.175/2015, foi criada a Ouvidoria Geral do Estado – OGE, com a missão de promover a transparência nas ações do Estado e coordenar a Rede Paulista de Ouvidorias.

IV. Os cidadãos, com as exceções previstas em leis, podem procurar uma ouvidoria e apresentar uma manifestação, isto é, expressar suas ideias, fazer questionamentos, sugerir melhorias. Esta atitude contribui para o aperfeiçoamento da gestão pública.

V. A Ouvidoria funciona como uma espécie de barreira, ouvindo o cidadão, mas protegendo dele a Administração Pública.

Está correto apenas o contido em:

- a) I,II,V.
- b) II,III,IV.
- c) I,II, IV.
- d) I,II,III.

26- A Rede Nacional de Ouvidorias, doravante denominada Rede, é um fórum de integração das ações de simplificação desenvolvidas pelas unidades de ouvidoria, sendo instrumento de intercâmbio de informações e procedimentos para a defesa do usuário de serviços públicos e de consolidação de uma agenda nacional de ouvidoria pública e participação social. Com base na Resolução nº 1, de 2 de agosto de 2019, assinale a alternativa correta:

- a) As Resoluções emitidas pela Rede terão natureza normativa e deverão ser cumpridas no exercício das atividades de ouvidoria de seus membros, sem prejuízo de ações destinadas à mensuração da aderência dos membros aos padrões definidos por tais resoluções .
- b) São órgãos da Rede a Assembleia Geral, Conselho Diretivo, Coordenador-Geral da Rede e Secretaria Executiva.
- c) A Rede realizará anualmente o seu Planejamento Estratégico, que definirá a atualização de sua missão, visão e valores, bem como seus objetivos estratégicos e projetos prioritários.
- d) Disponibilidade, empatia, desauxílio, inovação e transparência são valores norteadores das ações da Rede.

27-João, empresário, entra com pedido de acesso aos documentos, dados e informações junto à Ouvidoria de sua cidade, interior de São Paulo. Porém, teve indeferido seu pedido, por certidão, sob a justificativa de tratar-se de informações referentes a projetos de pesquisa e desenvolvimento científicos ou tecnológicos cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado. João, inconformado com a resposta de que a Administração Pública decide interpor recurso contra a decisão.

Com base na hipótese apresentada, assinale a alternativa que indica o meio e a forma correta de fazê-lo.

- a) No caso de indeferimento de acesso aos documentos, dados e informações ou às razões da negativa do acesso, bem como o não atendimento do pedido, O cidadão tem o direito de interpor um recurso à Ouvidoria Geral do Estado (OGE), responsável pelo recurso de 2ª instância, respeitado o prazo de 10 (dez) dias contados da data em que foi enviada a resposta da decisão da 1ª instância.
- b) No caso de envio da resposta por correio, a data de início para contagem do prazo para recurso começa no momento do recebimento da carta pelo cidadão e o tempo para resposta ao recurso de 2ª instância é de até 10 (dez) dias corridos, aplicando as mesmas regras do pedido.
- c) O cidadão não tem direito de interpor recurso, pois a Administração agiu corretamente.
- d) No caso de indeferimento de acesso aos documentos, dados e informações ou às razões da negativa do acesso, bem como o não atendimento do pedido, O cidadão poderá recorrer à Controladoria-Geral da União (CGU) em respeito à Lei de Acesso à Informação (LAI) a qual regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas.

28-De acordo com o Decreto Estadual nº 60.399, de 29 de abril de 2014, em seu Capítulo II, as Ouvidorias, além dos princípios constitucionais da administração pública, reger-se-ão também por:

- a) Independência e autonomia, transparência, primazia da realidade, imparcialidade e isenção e confidencialidade.
- b) Imparcialidade e isenção, confidencialidade, transparência, independência e autonomia, acolhimento e acessibilidade.
- c) Imparcialidade e isenção, confidencialidade, transparência, boa fé objetiva, acolhimento e acessibilidade.
- d) Independência e autonomia, transparência, primazia da realidade, isenção, boa-fé objetiva, acolhimento e acessibilidade.

29-A Constituição do Estado de São Paulo foi promulgada, pela Assembleia Estadual Constituinte Paulista no dia 5 de outubro de 1989, exatamente como manda o Artigo 11 do Ato das Disposições Constitucionais Transitórias (ADCT) que estatui o seguinte: "Cada Assembleia Legislativa, com poderes constituintes, elaborará a Constituição do Estado, no prazo de um ano, contado da promulgação da Constituição Federal, obedecidos os princípios desta". Em conformidade com a Constituição do Estado de São Paulo, a mesma poderá ser emendada mediante proposta:

- a) Do Governador do Estado, quando em caráter de urgência, durante a vigência de estado de defesa ou de estado de sítio.
- b) De cidadãos, mediante iniciativa popular assinada, no mínimo, por dois por cento dos eleitores.
- c) De mais de um terço das Câmaras Municipais do Estado, manifestando-se, cada uma delas, pela maioria relativa de seus membros.
- d) Do Procurador-Geral do Estado.

30-Sem prejuízo de outras formas previstas na legislação, a participação dos usuários no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços públicos será feita por meio de conselhos de usuários. Os conselhos de usuários são órgãos consultivos dotados de atribuições. Considerando a narração acima, assinale a afirmativa INCORRETA:

- a) Contribuir na definição de diretrizes para o adequado atendimento ao usuário e participar na avaliação dos serviços são atribuições do conselho.
- b) A composição dos conselhos deve observar os critérios de representatividade e pluralidade das partes interessadas, com vistas ao equilíbrio em sua representação.
- c) A escolha dos representantes será feita em processo fechado ao público e igual a todos os usuários.
- d) Regulamento específico de cada Poder e esfera de Governo disporá sobre a organização e funcionamento dos conselhos de usuários.