



Prefeitura Municipal  
de Areias

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

# Caderno de Prova



Data 29/01/2023



02h de duração






30 questões

## Cargo: Ouvidor Municipal

## INSTRUÇÕES

- Só abra este caderno quando o fiscal autorizar.
- Verifique se este caderno contém 30 questões, numeradas de 1 a 30. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala um outro caderno.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Transcreva, preferencialmente **com caneta de tinta preta**, as alternativas escolhidas para o GABARITO OFICIAL, sem cometer rasuras. Não deixe nenhuma em branco.
- Não será possível a substituição do Gabarito Oficial.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta.
- Não haverá tempo adicional para transcrição de respostas ao gabarito oficial.
- Terminada a prova entregue o gabarito oficial ao fiscal.
- O caderno de prova só poderá ser levado após decorrido metade do tempo definido para o certame. Ao entregar a prova o candidato deverá deixar o prédio e não poderá utilizar os sanitários.

    
Certo Errado Errado

## Gabarito Provisório

1)	6)	11)	16)	21)	26)
2)	7)	12)	17)	22)	27)
3)	8)	13)	18)	23)	28)
4)	9)	14)	19)	24)	29)
5)	10)	15)	20)	25)	30)



AGIRH – Assessoria e Gestão Integrada  
em Recursos Humanos S/C Ltda  
Email: contato@agirh.org  
<http://www.agirh.org>

## PREFEITURA MUNICIPAL DE AREIAS

Concurso Público 01/2022

### Cargo: Ouvidor Municipal

#### Português

Leia atentamente o poema *Com licença poética*, de Adélia Prado, escritora brasileira, para responder às questões de **1 a 5**.

#### Com licença poética

Quando nasci um anjo esbelto,  
desses que tocam trombeta, anunciou:  
vai carregar bandeira.  
Cargo muito pesado pra mulher,  
esta espécie ainda envergonhada.  
Aceito os subterfúgios que me cabem,  
sem precisar mentir.  
Não sou tão feia que não possa casar,  
acho o Rio de Janeiro uma beleza e  
ora sim, ora não, creio em parto sem dor.  
Mas o que sinto escrevo. Cumpro a sina.  
Inauguro linhagens, fundo remos  
– dor não é amargura.  
Minha tristeza não tem pedigree,  
já a minha vontade de alegria,  
sua raiz vai ao meu mil avô.  
Vai ser coxo na vida é maldição pra homem.  
Mulher é desdobrável. Eu sou.

1-Leia atentamente as afirmações a seguir:

I – É possível afirmar que o eu-lírico se identifica como mulher.

II – O poema traz alusões do universo feminino, como beleza, casamento, parto. III –É possível afirmar que o eu-lírico é pessimista e encara a dor com aflição.

É (São) incorreta(s) a(s) afirmação(ões):

- a) Apenas III.
- b) Todas
- c) I e II.
- d) Apenas I.

2-Leia atentamente as afirmações a seguir:

I – No verso “não sou tão feia que não possa casar”, o eu-lírico trata sobre dois grandes estereótipos femininos: os atributos da beleza para que uma mulher consiga se casar e a exigência do casamento como forma de legitimação da mulher.

II – O eu-lírico afirma a capacidade da mulher de se adaptar.

III–É possível afirmar que o poema em análise obedece a métrica e rimas rígidas, que trazem sonoridade para o texto.

É (São) correta(s) a(s) afirmação(ões):

- a) II e III.
- b) Apenas I.
- c) Apenas II.
- d) I e II.

3-A partir da leitura do poema, é possível afirmar que:

- a) o eu-lírico foge das “obrigações” impostas socialmente, como casar-se, ter filhos.
- b) o eu-lírico se sente infeliz diante da vida
- c) o eu-lírico assume que o tema de sua poesia é o seu sentimento.
- d) ser mulher é um fardo.

4-A figura de linguagem presente nos versos “Quando nasci um anjo esbelto,/ desses que tocam trombeta, anunciou:/ vai carregar bandeira.”:

- a) Metonímia
- b) Comparação.
- c) Sinestesia
- d) Catacrese.

5-No sexto verso, a palavra “subterfúgios” pode ser substituída, sem prejuízo semântico, por:

- a) Cismas.
- b) Desculpas.
- c) Enigmas.
- d) Rótulos.

6-Assinale a alternativa incorreta, segundo o padrão culto da Língua:

- a) A multidão de funcionários reivindicou seus direitos.
- b) Grande número dos artistas não participou.
- c) Mais de duas candidatas disputa a vaga.
- d) Os Estados Unidos são uma das maiores potências do mundo.

7-Leia as afirmações a seguir, acerca do complemento nominal:

I – Com relação à sintaxe, os complementos nominais são classificados como termos essenciais da oração.

II – Os complementos nominais podem referir-se a substantivos, adjetivos ou advérbios, sempre por meio de preposição.

III – Um exemplo de complemento nominal é o presente na frase: Alessandra estava consciente de tudo.

É(são) correta(s) a(s) afirmação(ões):

- a) Apenas III.
- b) II e III.
- c) Todas.
- d) Apenas I.

8-Assinale a alternativa correta, segundo a norma culta da Língua:

- a) Se eu fosse rico, compro um carro à vista.
- b) Pedi para que minha prima fez o arroz.
- c) Se todos forem mais criativos, terminaríamos o trabalho com louvor.
- d) Quando virem o resultado das metas, ficarão satisfeitos.

9-Assinale a alternativa que contenha um exemplo de voz reflexiva:

- a) Os antigos namorados se olharam durante muito tempo.
- b) Faz-se comida para fora.
- c) Aluga-se quarto.
- d) Sem querer, eu cortei a mão.

10-Assinale a alternativa correta, segundo a norma culta da Língua:

- a) Teodora enfringiu as leis de trânsito.
- b) Carlos não sabia os riscos do empreendimento.
- c) Minhas ações estão em ascensão.
- d) Estava embuído de que o problema seria solucionado.

### **Conhecimentos Gerais**

11-Quem preside o atualmente o Supremo Tribunal Federal:

- a) Rosa Weber
- b) Alexandre de Moraes
- c) Arthur Lira
- d) Gilmar Ferreira Mendes

12-O Grupo dos Sete (G-7) prometeu apoio "firme e implacável" pelo tempo "que for necessário" à Ucrânia enquanto a Rússia continuar atacando o país, de acordo com comunicado da entidade que reúne as principais potências globais. Fazem parte G7:

- a) Alemanha, Canadá, Estados Unidos, França, Itália, Japão e Reino Unido
- b) Alemanha, Canadá, Estados Unidos, França, Itália, China e Reino Unido
- c) Alemanha, Canadá, Estados Unidos, França, Índia, Japão e Reino Unido
- d) Alemanha, Canadá, Estados Unidos, França, Itália, Japão e China

13-O presidente da República, Luiz Inácio Lula da Silva, nomeou em 2023, o comando do Ministério da Saúde para:

- a) Alexandre Padilha,
- b) Nísia Trindade Lima
- c) Humberto Costa
- d) Ludhmila Hajjar,

14-A varíola dos macacos é uma zoonose causada pelo vírus monkeypox, do gênero Orthopoxvirus, pertencente à família Poxviridae. A infecção é caracterizada por erupção ou lesões cutâneas que geralmente se concentram no rosto, nas palmas das mãos e plantas dos pés. No Brasil, o estado que mais apresentou contaminados:

- a) Rio de Janeiro
- b) Bahia

- c) Minas
- d) São Paulo

15-O presidente Luiz Inácio da Silva sancionou a lei 14.519/2023, que institui que no dia 21 de março, seja comemorado:

- a) Dia da democracia
- b) Dia da defesa da mulher
- c) Dia nacional das tradições das raízes de matrizes africanas e nações do candomblé
- d) Dia da defesa da Amazonia

16-A Lei Orgânica do Município de Areias ( artigo 37 ) poderá ser emendada mediante proposta:

I – de um terço (1/3), no mínimo, dos membros da Câmara Municipal; A proposta será discutida e votada em dois turnos, considerando-se aprovada quando obtiver, em ambas as votações, o voto favorável de dois terços (2/3) dos membros da Câmara Municipal;

II – do Prefeito;

III – de cidadãos, mediante iniciativa popular, assinada no mínimo por cinco por cento (5%) dos eleitores;

Está correto:

- a) I e III
- b) I e II
- c) II e IV
- d) I, II e III

17-Complete considerando o artigo 66 da Lei Orgânica de Areias.

O Prefeito e o Vice-Prefeito não poderão, sem licença da Câmara Municipal, ausentar-se do Município, por período \_\_\_\_\_, sob pena de perda do cargo

- a) superior a trinta (30) dias
- b) superior a quinze (15) dias
- c) inferior a (15) dias
- d) inferior a dez (10) dias

18-Sobre o prédio que abriga , atualmente a Prefeitura Municipal de Areias, assinale a alternativa correta:

- a) O antigo sobrado dos Leme, foi construído por meados do século XVIII pelo ilustre Major Manoel da Silva Leme.
- b) Abrigou por muito tempo a Câmara de Vereadores
- c) O Auto atendimento, do Poupatempo ,está funcionando no Prédio da Prefeitura Municipal de Areias.
- d) Todas as alternativas estão corretas

19-São modelos pré-definidos de margens de documento no Microsoft Word, **EXCETO:**

- a) Contínua
- b) Estreita
- c) Moderada
- d) Espelhada

20-No Microsoft Excel a fórmula **AGORA()** exibe como retorno:

- a) A hora atual.
- b) A data atual.
- c) A data e a hora atual.
- d) O ano, a data e a hora atual.

### **Conhecimentos Específicos**

21-Assinale a alternativa INCORRETA.

São funções das Ouvidorias Públicas:

- a) Ouvir e compreender as diferentes formas de manifestações dos cidadãos;
- b) Dar tratamento adequado às demandas apresentadas pelos cidadãos, usando linguagem clara para explicar seus direitos e as formas de obtê-los;
- c) Investigar, prevenir, apurar e resolver conflitos;
- d) Demonstrar os resultados produzidos em razão da participação dos cidadãos. Ou seja, deve utilizar o conteúdo das solicitações para sugerir mudanças nos processos na administração pública, contribuindo para que os agentes públicos providenciem medidas corretivas.

22-Cada Ouvidoria deve estabelecer o modo mais adequado para o encaminhamento das manifestações, de acordo com sua organização e necessidades. As manifestações devem ser tratadas e respondidas obedecendo ao prazo máximo de:

- a) 15 (quinze) dias corridos;
- b) 15 (quinze) dias úteis;
- c) 20 (vinte) dias;
- d) 10 (dez) dias.

23-A LAI tem caráter nacional e se aplica em todas as esferas do Estado brasileiro. Em seu artigo 9º a LAI criou o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) nos órgãos e entidades do poder público com o objetivo de:

Assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Atender e orientar o público quanto ao acesso a informações;
- b) Informar o estágio da tramitação de documentos em suas respectivas unidades administrativas;
- c) Servir de referência para solicitação de documentos e requerimentos de acesso a informações.
- d) Elaborar parecer técnico sobre as solicitações de informações.

24-Um pedido de informação é negado somente quando a informação solicitada for considerada como oficialmente restrita (sigilosa ou pessoal). Nesse caso, apenas os agentes públicos autorizados ou a pessoa envolvida podem ter acesso a essa informação. A LAI estabelece a restrição da informação a partir de dois princípios: ou porque as informações são pessoais ou porque sua divulgação prejudica ou coloca em riscos os seguintes fatos:

- I-A defesa, a soberania ou a integridade do território nacional;
- II-A condução de negociações ou as relações internacionais do país;
- III-A vida, a segurança ou a saúde da população;
- IV-A estabilidade financeira, econômica e monetária do país;

- a) As alternativas I e II estão incorretas;
- b) As alternativas II e IV estão incorretas;
- c) AS alternativas III e IV estão incorretas;
- d) Todas as alternativas estão corretas.

25-A Lei de Acesso à Informação e o decreto estadual que a regulamenta (Dec. nº 58.052/2012) criam o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, o que é o SIC?

- a) meio do qual é possível solicitar documentos e dados relativos aos órgãos e entidades da administração pública;
- b) meio pelo qual o cidadão tem acesso aos documento pessoais dos servidores públicos;
- c) meio pelo qual o cidadão tem acesso as contas públicas;
- d) meio pelo qual o cidadão pode solicitar a intervenção do Ministério Público junto a administração pública.

26-São Funções das Ouvidorias Públicas, EXCETO:

- a) Dar tratamento adequado às demandas apresentadas pelos cidadãos, usando linguagem clara para explicar seus direitos e as formas de obtê-los.
- b) Realizar investigação e prevenção, apurando e resolvendo conflitos.
- c) Caracterizar corretamente as situações e seus contextos, explicitando as consequências sobre cada caso concreto de sua demanda.
- d) Demonstrar os resultados produzidos em razão da participação dos cidadãos.

27-Assinale a afirmativa correta de acordo com Lei 8.078/90, sobre a proteção do consumidor:

- a) O fornecedor deverá higienizar os equipamentos e utensílios utilizados no fornecimento de produtos ou serviços, ou colocados à disposição do consumidor, e informar, de maneira confidencial e sigilosa, quando for o caso, sobre o risco de contaminação.
- b) O fornecedor poderá colocar no mercado de consumo produto ou serviço que sabe ou deveria saber apresentar alto grau de nocividade ou periculosidade à saúde ou segurança desde que forneça as informações necessárias e adequadas a seu respeito.
- c) O produto é considerado defeituoso pelo fato de outro de melhor qualidade ter sido colocado no mercado.
- d) Toda informação ou publicidade, suficientemente precisa, veiculada por qualquer forma ou meio de comunicação com relação a produtos e serviços oferecidos ou apresentados, obriga o fornecedor que a fizer veicular ou dela se utilizar e integra o contrato que vier a ser celebrado.

28-De acordo com a Lei 12.527 de 2011, que regula o acesso a informações, cabe aos órgãos e entidades do poder público, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis, assegurar a:

- I - gestão transparente da informação, propiciando amplo acesso a ela e sua divulgação;
- II - proteção da informação, garantindo-se sua disponibilidade, autenticidade e integridade;

III - proteção da informação sigilosa e da informação pessoal, observada a sua disponibilidade, autenticidade, integridade e eventual restrição de acesso.

IV - abertura de informações referentes a projetos de pesquisa e desenvolvimento científicos ou tecnológicos cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.

São corretas as afirmativas:

- a) I, II e III.
- b) II, III e IV.
- c) I, II e IV.
- d) todas afirmativas estão corretas.

29-De acordo com a Lei 13.460 de 2017, se houver descumprimento da exigência de notificação prévia ao consumidor de que o serviço será desligado em virtude de inadimplemento, bem como do dia a partir do qual será realizado o desligamento, necessariamente durante horário comercial, a taxa de religação de serviços:

- a) será devida se o consumidor for reincidente.
- b) será devida se o consumidor possuir pendências judiciais.
- c) não será devida porém não ensejará aplicação de multa à concessionária.
- d) não será devida e ensejará a aplicação de multa à concessionária .

30-De acordo com o Decreto 9.492 de 2018, se as informações apresentadas pelo usuário de serviços públicos forem insuficientes para a análise da manifestação, as unidades setoriais do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal solicitarão ao usuário a sua complementação, que deverá ser atendida no prazo de:

- a) dez dias, contado da data do seu recebimento.
- b) vinte dias, contado da data do seu recebimento.
- c) vinte e cinco dias, contado da data do seu recebimento.
- d) trinta dias, contado da data do seu recebimento.