



Prefeitura Municipal
de Queluz

Caderno de Prova

Nome do Candidato

Inscrição



Data 04/09/2022



02h00 de duração




30 questões

Cargo: Recepcionista

INSTRUÇÕES

- Só abra este caderno quando o fiscal autorizar.
- Verifique se este caderno contém 30 questões, numeradas de 1 a 30. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala um outro caderno.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Transcreva, **com caneta de tinta preta**, as alternativas escolhidas para o GABARITO OFICIAL, sem cometer rasuras. Não deixe nenhuma em branco.
- Não será possível a substituição do Gabarito Oficial.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta.
- Não haverá tempo adicional para transcrição de respostas ao gabarito oficial.
- Terminada a prova entregue o gabarito oficial e o caderno de questões ao fiscal. Poderá ser levado **somente** o gabarito provisório de respostas.
- Ao entregar a prova o candidato deverá deixar o prédio e não poderá utilizar os sanitários.

  
Certo Errado Errado

Gabarito Provisório

1)	6)	11)	16)	21)	26)
2)	7)	12)	17)	22)	27)
3)	8)	13)	18)	23)	28)
4)	9)	14)	19)	24)	29)
5)	10)	15)	20)	25)	30)



AGIRH – Assessoria e Gestão Integrada
em Recursos Humanos S/C Ltda
Email: contato@agirh.org
<http://www.agirh.org>

PREFEITURA MUNICIPAL DE QUELUZ

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 02/2022

Função: Recepcionista

Português

1-Leia as frases a seguir e responda.

- I) A escola do meu filho custa muito caro.
- II) Precisamos aspirar a casa.
- III) Marta namorou com Joaquim por 10 anos.
- IV) Ela sempre aspirou a carreira de atriz.
- V) Mais tarde, o atraso dos relatórios custou ao funcionário.
- VI) O gato gosta de assistir a televisão.

Quais frases são gramaticalmente corretas?

- a) Todas estão corretas.
- b) I, II, III e V.
- c) I, II e V.
- d) Todas estão incorretas.

2-Leia a letra da música “Sweet Jardim”, da cantora brasileira Tiê, e responda:

Plantei num jardim um sonho bom,
Mostrei meus espinhos pra você.
Faz que desamarra o peso das botas e fica feliz.
Abre o guarda chuva que hoje o sol desistiu de sair.
Esse perfume de alecrim
Trouxe de volta um sonho bom.
Posso até olhar pela janela
E recitar "une petit chanson"

Cantei pra você meus velhos tons,
Perdi seu ouvido pro jornal.
Eu trago a dança que me inspirou o café sem açúcar e tal
Analise o fundo da xícara, a esperança é igual.
Eu confesso só me resta a vida inteira.
Só me resta vida em mi maior e lá

Sobre o trecho da música podemos afirmar que:

- I) A figura de linguagem metáfora é usada diversas vezes na música.
 - II) “O sol desistiu de sair” representa um dia nublado, com possibilidade de chuva.
 - III) No trecho “perdi seu ouvido pro jornal”, o eu-lírico reclama da falta de atenção de alguém.
 - IV) “Mostrar os espinhos” é uma metáfora para mostrar os defeitos para outra pessoa.
- a) I, II e III estão corretas.
 - b) Apenas I e IV estão corretas.
 - c) II e III estão corretas.
 - d) Todas as alternativas estão corretas.

3-Julgue as frases I, II, III e IV a partir das regras de colocação pronominal e assinale a alternativa correta.

- I) Animei-me com a possibilidade de uma nova carreira.
 - II) Não me chame novamente!
 - III) Devo-lhe explicar o que aconteceu.
 - IV) Quem ligou-me tão cedo?
- a) II está incorreta, pois no início de frases se usa ênclise.
 - b) I e III apresentam usos corretos de ênclise.
 - c) I, II, III e IV apresentam frases com uso correto de colocação pronominal.
 - d) IV está incorreta porque a próclise deve ser usada quando há palavras interrogativas.

4-Leia as frases a seguir:

- I) O romance "A Hora da Estrela" foi escrito por Clarice Lispector em 1977.
- II) Produzem-se toneladas de lixo todos os dias.
- III) Fez-se o jantar e logo comeram.
- IV) As vítimas foram logo socorridas pelos paramédicos.

De acordo com as regras das vozes verbais, escolha a alternativa que não está de acordo.

- a) As frases II e IV fazem uso da voz passiva sintética.
- b) Não há agente da passiva em frases que usam a voz passiva sintética.
- c) É comum o uso de preposição antes do agente da passiva na voz passiva analítica.
- d) Pode-se afirmar que a frase IV faz uso da voz passiva analítica a partir da presença do agente da passiva.

5-Leia o trecho do conto "Fobias", de Luís Fernando Veríssimo.

"Não sei como se chamaria o medo de não ter o que ler. Existem as conhecidas claustrofobia (medo de lugares fechados), agorafobia (medo de espaços abertos), acrofobia (medo de altura), collorofobia (medo do que ele vai nos aprontar agora) e as menos conhecidas ailurofobia (medo de gatos), iatrofobia (medo de médicos) e até treiskaidecafobia (medo do número treze), mas o pânico de estar, por exemplo, num quarto de hotel, com insônia, sem nada para ler não sei que nome tem."

- a) As palavras terminadas em "fobia" são palavras formadas por derivação.
- b) Não é possível compreender o termo "collorofobia", pois não é uma palavra real.
- c) São palavras formadas por derivação prefixal.
- d) A partir do conhecimento do significado do sufixo "fobia", é possível inventar palavras que representem o medo de algo, mesmo que não sejam palavras consolidadas pelo uso, como "collorofobia".

6-Leia os trechos retirados da obra "O Alienista", de Machado de Assis, e assinale a alternativa correta.

- I) "Simão Bacamarte recebeu-o com a alegria própria de um sábio"
 - II) "As despedidas foram tristes para todos, menos para o alienista."
 - III) "D. Evarista compreendeu, sorriu e respondeu com muita resignação:"
 - IV) "Note-se que D. Evarista tinha pensado nisso mesmo"
 - V) "O alienista fez um gesto magnífico, e respondeu:"
- a) Os sujeitos de todas as orações são classificados como sujeito determinado simples.
 - b) Os trechos I, III, e IV apresentam predicados verbais.
 - c) O trecho II apresenta predicado nominal.
 - d) Apenas os trechos I e IV apresentam sujeitos determinados simples, pois são nomes próprios.

7-Leia a tirinha de Maurício de Souza e assinale a alternativa correta.



- a) Cebolinha está cansado de fazer tarefas domésticas ao brincar de casinha.
- b) A tirinha mostra uma inversão dos papéis de mãe e pai em uma família, ao mesmo tempo que faz uma crítica a esses papéis determinados pela sociedade.
- c) A resposta curta de Cebolinha não permite que haja total compreensão da tirinha.
- d) Ao carregar uma maleta, entende-se que Mônica trabalha fora na brincadeira.

8-Indique a alternativa em que a palavra sublinhada esteja usada corretamente.

- a) A seção de fotos ao ar livre foi um sucesso.
- b) Minha avó costumava fazer concertos de roupas.
- c) Os acentos marcados em amarelo são preferenciais.
- d) O cheque foi enviado sem assinatura.

9-Sobre as regras de acentuação gráfica, assinale a alternativa incorreta.

- a) Palavras como “fênix”, “oásis”, e “hífen” são acentuadas porque são paroxítonas terminadas em -x, -is e -n.
- b) Nem todas proparoxítonas são acentuadas.
- c) Oxítonas terminadas em -u não são acentuadas, como “caju” e “chuchu”.
- d) “Espera”, “humano” e “desenho” são exemplos de paroxítonas que não são acentuadas.

10-Leia o poema de Paulo Leminski e responda.

Bem no fundo

No fundo, no fundo,
bem lá no fundo,
a gente gostaria
de ver nossos problemas
resolvidos por decreto

a partir desta data,
aquela mágoa sem remédio
é considerada nula
e sobre ela — silêncio perpétuo

extinto por lei todo o remorso,
maldito seja quem olhar pra trás,
lá pra trás não há nada,
e nada mais

mas problemas não se resolvem,
problemas têm família grande,
e aos domingos
saem todos a passear
o problema, sua senhora
e outros pequenos probleminhas.

Assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Para o eu-lírico, apenas famílias grandes têm problemas.
- b) É provável que se pense mais nos problemas no domingo pois é o último dia do fim de semana, antes de voltar ao trabalho e às obrigações.
- c) O eu-lírico compara os problemas com uma família grande que sai no domingo para passear, dando a entender que costuma-se pensar mais nos problemas nesse dia da semana.
- d) De acordo com o eu-lírico, seria melhor se os problemas fossem resolvidos e não se falasse mais neles.

Conhecimentos Gerais

11-Multinacionais brasileiras e estrangeiras conseguirão grandes vantagens se o Brasil aderir por completo à OCDE, Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico, que reúne 38 países, entre os mais ricos do mundo. Julgue as seguintes afirmativas:

I. A OCDE foi criada em 1961 na reorganização pós – 2º Guerra.

II. Para entrar os países devem ter as melhores práticas de governança, de gestão pública, uma democracia consolidada, instituições sólidas e uma economia sustentável.

III. Dentre os benefícios de fazer parte do grupo pode-se citar que é como obter um carimbo de viabilidade para negócios e investimentos.

IV. A OCDE tem diretrizes sobre a legislação tributária, o que é considerado ultrapassado por alguns economistas.

São corretas as afirmativas:

- a) I, II e III.
- b) III e IV.
- c) I, II e IV.
- d) todas afirmativas estão corretas.

12-O Dia D da Campanha Nacional de Vacinação contra Poliomielite de 2022 aconteceu sábado 20/08/22, em aproximadamente 40 mil postos de vacinação em todo o Brasil. Assinale a afirmativa **INCORRETA**:

a) Apesar de o Brasil não registrar casos da doença desde 1990, a Opas (Organização Pan-Americana da Saúde) aponta o país como de baixo risco para a volta da doença.

b) A poliomielite, também chamada de pólio ou paralisia infantil, é uma doença contagiosa aguda causada por um vírus que vive no intestino, chamado poliovírus, que pode infectar crianças e adultos por meio do contato direto com fezes ou com secreções eliminadas pela boca das pessoas infectadas e provocar ou não paralisia.

c) A sequela mais reconhecida é a paralisia de membros, mas a doença também pode causar dores nas articulações, osteoporose, atrofia muscular, dificuldade de falar, entre outras. De sintomas, são comuns dores no corpo, febre, diarreia, vômitos, rigidez na nuca e espasmos.

d) Para evitar a doença também é importante ter cuidados com higiene básica e ter um sistema eficiente de saneamento básico.

13-O coração de _____ chegou ao Brasil segunda-feira 22/08/22, onde ficará exposto, no Palácio do Itamaraty, em Brasília, em comemoração aos 200 anos da Independência do Brasil. O órgão, que está em Portugal, foi transportado pela Força Aérea Brasileira (FAB). Preenche corretamente a lacuna:

- a) Pedro Álvares Cabral.
- b) João VI.
- c) Dom Pedro I.
- d) Napoleão Bonaparte.

14-O papa Francisco expressou sua preocupação domingo 21/08/22 com as crescentes tensões entre o governo _____ e a Igreja Católica, dois dias após a prisão do bispo de Matagalpa, Rolando Álvarez, crítico do presidente Daniel Ortega. Completa corretamente a lacuna:

- a) de Honduras.
- b) da Costa Rica.
- c) de Cuba.
- d) da Nicarágua.

15-Segundo o artigo 249 da Lei Orgânica do Município de Queluz: “O Prefeito convocará _____o Conselho Municipal de Saúde para avaliar a situação do Município, com ampla participação da sociedade, e fixar as diretrizes gerais da política de saúde do Município.” Preenche corretamente a lacuna:

- a) Semanalmente.
- b) Mensalmente.
- c) Anualmente.
- d) Quando julgar necessário.

16-Segundo o artigo 98 da Lei Orgânica do Município de Queluz: “A consulta popular poderá ser realizada sempre que a maioria dos membros da Câmara ou pelo menos _____do eleitorado inscrito no Município, no bairro ou no distrito, com a identificação do título eleitoral, apresentarem proposição nesse sentido.” Preenche corretamente a lacuna:

- a) 5 por cento.
- b) 10 por cento.
- c) 15 por cento.
- d) 20 por cento.

17-Considerando o editor de textos do Microsoft Office, o Microsoft Word em sua forma padrão o atalho “Ctrl + Z” tem a função de:

- a) Fechar o documento atual.
- b) Abrir um novo documento.
- c) Desfazer a ação anterior.
- d) Dividir a janela do documento.

18-Considerando um documento com um total de dez páginas, se um usuário digitar no intervalo de páginas a serem impressas a seguinte combinação “1-3,6,8;10” as páginas impressas seriam:

- a)1,2,3,6,8 e 10.
- b)1,3,6,8,9 e 10.
- c)1,3,6,7,8 e 10.
- d)1,2,3,6,8,9 e 10.

19-Se o remetente de um e-mail deseja enviar uma mensagem a um grupo de pessoas e necessita que seus destinatários não saibam quem recebeu a mesma mensagem, ele deve usar o recurso:

- a) Cc.
- b) Co.
- c) Cco.
- d) Coc.

20-Se a fórmula abaixo for aplicada no Microsoft Office Excel

	A	B	C	D	E
1	X	10			
2	Y	20			
3	Z	30			
4	A	2			
5	B	5		=B2+B3/B4+B5-B1	

O resultado da célula D5 será:

- a) -2
- b) 17
- c) 20
- d) 30

Conhecimentos Específicos

21-De acordo com o elemento mais importante e frequentemente procurado, em cada caso, pode-se organizar os fichários ou arquivos em: ordem alfabética; ordem geográfica; ordem numérica (simples ou cronológica) e ordem de assunto. Assinale a afirmativa CORRETA:

- a) O método alfabético é um método indireto, pois o profissional faz a pesquisa diretamente pelo nome, não sendo necessário recorrer a um índice auxiliar para localizar qualquer documento.
- b) O método geográfico usa também o alfabético, mas sua principal atenção é mais voltada para os estados, cidades e regiões. Este método é preferido quando o principal elemento a ser considerado em um documento é a procedência do local.
- c) Os métodos numéricos simples são diretos, uma vez que para localizar um documento ou pasta, há que se recorrer a um índice alfabético, que fornecerá o número sob o qual os documentos ou pasta foram arquivados.
- d) O método de arquivamento por assunto é de fácil aplicação, pois depende de interpretação dos documentos sob análise, além de amplo conhecimento das atividades institucionais. É o menos aconselhado nos casos de grandes massas documentais e variedade de assuntos.

22-São cuidados básicos para preservação dos documentos:

- I. Sempre manuseie documentos com as mãos limpas livres de sujeira e gorduras.
- II. Não umedeça o dedo com a saliva para virar as páginas de um documento/livro. Ela afeta a sua saúde e pode provocar o desenvolvimento de microrganismos na documentação.
- III. Não dobre o canto da folha para marcar páginas. Esta dobra, no futuro, poderá causar o rompimento do papel. Utilize marcadores de livro em papel livre de acidez.

São corretas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) todas afirmativas estão corretas.

23-Assinale a afirmativa INCORRETA sobre protocolo:

- a) Serviços de protocolo são unidades técnicas responsáveis pelo recebimento, registro, distribuição, tramitação e controle de documentos.
- b) Deve-se receber os documentos quando não houver nenhuma irregularidade com as informações dos documentos e de suas respectivas relações de remessa.
- c) Somente os documentos públicos sem restrições de sigilo deverão ser registrados para garantir a eficiência da gestão documental e os benefícios dela decorrentes.
- d) O servidor/funcionário deverá atribuir número de protocolo para cada documento recebido, registrando-o no próprio documento, por meio de anotação à caneta, pela utilização de etiqueta impressa ou anexando ao documento o comprovante de protocolo emitido por sistema informatizado de gestão arquivística de documentos e informações.

24-Curso do documento desde a sua produção ou recepção até o cumprimento de sua função administrativa, define:

- a) Tramitação.
- b) Expedição.
- c) Extração.
- d) Substituição.

25-Dentre os significados de arquivamento, podemos citar:

- I. Sequência de operações intelectuais e físicas que visam à guarda ordenada de documentos.
- II. Ação pela qual uma autoridade determina a guarda de um documento cessada a sua tramitação.
- III. Revisão de documentação por alteração de Lei.
- IV. Substituição da avaliação de documentos.

São corretas as afirmativas:

- a) I, II e III.
- b) I e II.
- c) III e IV.
- d) todas afirmativas estão corretas.

26-Qual termo se refere a componentes físicos do computador, como o monitor, teclado, chips de memória e disco rígido?

- a) hardware.
- b) software.
- c) wireless.
- d) malware.

27-Sobre o Windows, pode-se afirmar que:

- a) A tecla F5, normalmente, é utilizada como atalho para acessar a Ajuda na maioria dos aplicativos do Windows.
- b) O atalho de teclas CTRL+C pode ser utilizado para colar textos, arquivos, ou, até mesmo, uma pasta inteira no Windows.
- c) o Windows, o local que exibe ícones representando os aplicativos que estão abertos em seu computador é chamado de Barra de Tarefas.
- d) Ao excluir um arquivo no Windows pressionando unicamente a tecla Delete não será mais possível recuperá-lo ou restaurá-lo posteriormente.

28-Sobre o Excel, é INCORRETO afirmar que:

- a) Uma planilha é a base de entrada e saída de dados de uma Pasta de Trabalho do Excel.
- b) As planilhas são compostas por linhas e colunas. O cruzamento de uma linha com uma coluna é chamado de célula. A identificação da célula é chamada de referência da célula.
- c) Há 2 formas de se inserir dados em uma planilha. Uma delas é clicar na célula desejada e digitar o texto ou valor de entrada. A outra forma é entrar com a referência da célula na Caixa de Nome e digitar o valor ou texto na Barra de fórmulas.
- d) Para inserir linhas ou colunas no documento, basta clicar com o botão esquerdo do mouse no título da linha ou coluna da qual se deseja inserir uma linha ou coluna adjacente.

29-Sobre o Correio Eletrônico, e-mail, pode-se afirmar que:

- a) Os endereços eletrônicos digitados no campo Cc ficam ocultos para os destinatários.
- b) Somente imagens podem ser arquivadas no e-mail.
- c) O endereço de e-mail do destinatário não pode ser o mesmo do remetente do e-mail.
- d) Durante o processo de envio de um novo e-mail elaborado, se o campo "Assunto" não for preenchido, poderá aparecer uma mensagem de aviso.

30-Aplicativos que precisam de um navegador, como, por exemplo, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge para serem devidamente utilizados. Tratam-se de:

- a) Aplicativos word.
- b) Aplicativos web.
- c) Aplicativos excel.
- d) Aplicativos power-point.