



Prefeitura Municipal  
de Silveiras

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

# Caderno de Prova



Data 13/11/2022



2h00 de duração



30 questões

## Cargo: Recepcionista de Pronto Socorro

### INSTRUÇÕES

- Só abra este caderno quando o fiscal autorizar.
- Verifique se este caderno contém 30 questões, numeradas de 1 a 30. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala um outro caderno.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Transcreva, preferencialmente **com caneta de tinta preta**, as alternativas escolhidas para o GABARITO OFICIAL, sem cometer rasuras. Não deixe nenhuma em branco.
- Não será possível a substituição do Gabarito Oficial.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta.
- Não haverá tempo adicional para transcrição de respostas ao gabarito oficial.
- Terminada a prova entregue o gabarito oficial e o caderno de questões ao fiscal.
- Poderá ser levado **somente** o gabarito provisório de respostas.
- Ao entregar a prova o candidato deverá deixar o prédio e não poderá utilizar os sanitários.

    
Certo Errado Errado

## Gabarito Provisório

|    |     |     |     |     |     |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1) | 6)  | 11) | 16) | 21) | 26) |
| 2) | 7)  | 12) | 17) | 22) | 27) |
| 3) | 8)  | 13) | 18) | 23) | 28) |
| 4) | 9)  | 14) | 19) | 24) | 29) |
| 5) | 10) | 15) | 20) | 25) | 30) |



AGIRH – Assessoria e Gestão Integrada  
em Recursos Humanos S/C Ltda  
Email: contato@agirh.org  
<http://www.agirh.org>

PREFEITURA MUNICIPAL DE SILVEIRAS  
Concurso Público 01/2022

Cargo: Recepcionista de Pronto Socorro

PORTUGUÊS

1-Leia a tirinha a seguir e responda:



Qual emoção a interjeição “ara!” expressa no último balão?

- a) Felicidade.
- b) Indignação.
- c) Tristeza.
- d) Alegria.

2-Leia e analise as afirmações sobre a tirinha da questão anterior:

- I) Ao reclamar da nota, Chico Bento acaba confessando que copiou as respostas da prova do amigo;
  - II) Pela expressão no rosto da professora, ela não sabia que Chico tinha colado na prova;
  - III) Chico Bento tirou nota menor que o Zé Lele porque ele colou na prova.
- a) I, II e III estão corretas.
  - b) I e III estão corretas.
  - c) II e III estão corretas.
  - d) Apenas a III está incorreta.

3-Qual alternativa tem apenas palavras paroxítonas?

- a) ureia, seita, feudo
- b) dueto, opinião, ureia
- c) feudo, seiva, pintar
- d) deixa, ureia, popular

4-Marque a alternativa que tenha o uso correto da vírgula.

- a) Londrina 26 de setembro de 2021.
- b) Pascoalina estuda bastante logo terá um bom desempenho na prova.
- c) A menina ficará muito feliz, se você lhe der aquela boneca.
- d) O noivo da professora, veio trazer flores para ela.

5-Leia a tirinha abaixo e marque a alternativa incorreta:



- a) Mafalda não sabe inglês e por isso não entende a letra da música.
- b) Mafalda não acha importante entender a letra da música para gostar dela.
- c) As pessoas gostam de cachorro mesmo sem entender o que latidos significam.
- d) Para Mafalda as pessoas entendem a linguagem dos cachorros.

6-Marque a alternativa em que a palavra sublinhada está sendo usada corretamente.

- a) Chegou a hora do asserto de contas.
- b) Ele concertou o carro sem ajuda de ninguém.
- c) Todos foram embora, senão os anfitriões.
- d) Não aceitamos pagamento por xequê.

7-Qual das alternativas apresenta palavras em ordem alfabética?

- a) claro - cloro - garfo - gato
- b) claro - cloro - gota - gato
- c) louco - laico - parto - porta
- d) claro - gato - guardião - guarda

8-Marque a alternativa que apresenta a separação silábica correta da palavra "odisseia".

- a) o-di-ssei-a
- b) o-dis-se-ia
- c) o-dis-sei-a
- d) odis-se-ia

9-Sobre o uso de "G" e "J" assinale a alternativa incorreta:

- a) Garagem,
- b) Viagem,
- c) Vagem
- d) Pagem

10-Assinale a alternativa na qual a frase não apresenta um número ordinal.

- a) Ele foi o primeiro da turma a acertar todas as questões.
- b) Ana passou em décimo terceiro lugar no vestibular.
- c) Felipe foi o segundo neto da família que nasceu no Brasil.
- d) Paguei apenas um terço da dívida.

## CONHECIMENTOS GERAIS

11-Em 12/10/2022, Santuário do Cristo Redentor comemorou 91 anos de criação. o Cristo Redentor foi escolhido como uma das Novas Sete Maravilhas do Mundo, Esta estátua fica na cidade:

- a) São Paulo
- b) Rio de Janeiro.
- c) Curitiba
- d) Porto alegre

12-A Câmara Municipal de Silveiras é constituída por :

- a) 23 vereadores
- b) 9 vereadores
- c) 12 vereadores
- d) 7 vereadores

13-Em nossa cidade temos vários pontos turísticos, os quais atraem turistas todos os anos. Assinale apenas a alternativa que apresenta pontos turísticos de Silveiras

- a) Cadeia Pública, Rancho do Tropeiro, Praça da Matriz
- b) Rancho da Pamonha, Igreja Nossa Senhora da Luz, Cachoeira Véu da Noiva
- c) Parque da Fragada, Monumento ao Expedicionário
- d) Câmara Municipal, Bairro dos Gatos, Fonte de Luz

14-Silveiras é um município brasileiro do estado de São Paulo, na microrregião:

- a) De Bananal.
- b) De Cruzeiro
- c) De Cunha
- d) De Queluz

15-Assinale a alternativa que contém todos os municípios limítrofes de Silveiras:

- a) Lavrinhas, Queluz , Areias , Cunha , Cachoeira Paulista, Cruzeiro.
- b) Lavrinhas, Queluz , Areias , Cunha , Lorena , Cruzeiro.
- c) Lavrinhas, Queluz , Areias , Cunha , Lorena , Cachoeira Paulista, Cruzeiro.
- d) Lavrinhas, Queluz , Cunha , Lorena , Cachoeira Paulista

16-O Dia do Tropeiro é festejado, em Silveiras:

- a) Durante a festa dos Reis Magos
- b) Durante a festa da Padroeira
- c) Último domingo do mês de agosto
- d) Conforme determinações do Fundo Social da Prefeitura

17-O nome do atual Prefeito de Silveiras é:

- a) Guilherme Carvalho da Silva
- b) Matheus Mota
- c) Pedro Paulo Campos
- d) Laurindo Garcez

18-Em qual ano foi criada a cidade de Silveiras

- a) 1857.
- b) 1883.
- c) 1912.
- d) 1830

19-A Ucrânia está sendo atacada:

- a) Pela Alemanha.
- b) Pela Rússia.
- c) Pela China.
- d) Pelos Estados Unidos.

20-Participaram em 2022, no segundo turno, da eleição para presidente da República no Brasil :

- a) Lula e Ciro Gomes
- b) Bolsonaro e Ciro Gomes.
- c) Lula e Simone Tebet
- d) Lula e Bolsonaro

### **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

21-Serviço encarregado do recebimento, registro, classificação, distribuição, controle da tramitação e expedição de documentos. Trata-se:

- a) do protocolo.
- b) da proveniência.
- c) do recolhimento.
- d) da reintegração.

22-Contribuem para um bom clima organizacional no serviço, EXCETO:

- a) colaboração com os colegas.
- b) dar ideias e sugestões sem atacar os companheiros de trabalho.
- c) respeito às diferenças.
- d) falta de empatia e arbitrariedade.

23-São atribuições do recepcionista de pronto socorro:

- I. Realizar atendimento aos pacientes agendando consulta, orientando e instruindo (tanto pessoalmente como por telefone);
- II. Anotar recados;
- III. Localizar prontuário do paciente encaminhando-o para o local da consulta;
- IV. Processar a documentação exigida para o atendimento.

São corretas as afirmativas:

- a) I, II e III.
- b) II e IV.
- c) I e III.
- d) todas afirmativas estão corretas.

24-**NÃO** é atribuição do recepcionista de pronto socorro:

- a) Registrar em planilhas o atendimento.
- b) Colher assinaturas dos pacientes.
- c) Verificar os dados vitais dos pacientes.
- d) Efetuar arquivamento de documentos e fechamento de planilhas diárias de atendimento no setor para fins de controle e estatística.

25-Para se comunicar com os pacientes, o recepcionista de pronto socorro deve:

- a) ser educado e objetivo.
- b) usar termos técnicos na conversa.
- c) deixar o paciente falar somente quando for necessário.
- d) não dar atenção para idosos pois eles falam muito e atrasam o serviço.

26-O que se deve fazer no caso de queimaduras térmicas?

- a) estourar bolhas.
- b) colocar qualquer tratamento caseiro disponível como pomada, margarina, pasta de dente.
- c) colocar gelo.
- d) colocar a área queimada embaixo da água corrente em temperatura ambiente.

27-O arquivo \_\_\_\_\_ é aquele que possui em seu conjunto documentos que são consultados de modo frequente. Preenche corretamente a lacuna:

- a) constante.
- b) corrente.
- c) insistente.
- d) perseverante.

28-Qual a sequência de atalhos de teclado utilizados no Word que permitem numa edição de um texto, previamente selecionado, que ele possa ser copiado e em seguida ser inserido em outro ponto, onde estiver o cursor?

- a) CTRL + X e CTRL + A
- b) CTRL + C e CTRL + V
- c) CTRL + V e CTRL + X
- d) CTRL + X e CTRL + C

29-Para digitar no Word basta posicionar o ponto de inserção no local desejado e começar a digitar. Podemos fazer uso de algumas teclas para posicionar o ponto de inserção no local correto. Assinale a afirmativa que associa corretamente a tecla à sua função:

- a) a tecla HOME faz o ponto de inserção se posicionar no final da linha atual.
- b) a tecla END faz o ponto de inserção se posicionar no início da linha atual.
- c) a tecla BACKSPACE apaga o caractere que estiver imediatamente a esquerda.
- d) a tecla TAB serve para passar de uma página para outra.

30-Julgue as seguintes afirmativas sobre o Excel:

I. É um programa gerenciador de planilhas e cálculos. Também é possível criar com ele tabelas numéricas para os mais diversos fins, desde simples calendários escolares a orçamentos completos de projetos dos mais variados tipos.

II. A barra de fórmulas mostra o real conteúdo da célula selecionada. Caso o conteúdo da célula seja um cálculo (cujo resultado aparece na planilha), será apresentado nesta área o cálculo, não o resultado.

III. As linhas, componentes horizontais da planilha, são representadas por números. As colunas são componentes verticais que dividem a planilha lado a lado e são representadas por letras.

São corretas as afirmativas:

a) I e II.

b) II e III.

c) I e III.

d) todas afirmativas estão corretas.