



Prefeitura Municipal
de Silveiras

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

Caderno de Prova



Data 13/11/2022



2h00 de duração




30 questões

Cargo: Recepcionista de Pronto Socorro

INSTRUÇÕES

- Só abra este caderno quando o fiscal autorizar.
- Verifique se este caderno contém 30 questões, numeradas de 1 a 30. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala um outro caderno.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Transcreva, preferencialmente **com caneta de tinta preta**, as alternativas escolhidas para o GABARITO OFICIAL, sem cometer rasuras. Não deixe nenhuma em branco.
- Não será possível a substituição do Gabarito Oficial.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta.
- Não haverá tempo adicional para transcrição de respostas ao gabarito oficial.
- Terminada a prova entregue o gabarito oficial e o caderno de questões ao fiscal.
- Poderá ser levado **somente** o gabarito provisório de respostas.
- Ao entregar a prova o candidato deverá deixar o prédio e não poderá utilizar os sanitários.

  
Certo Errado Errado

Gabarito Provisório

1)	6)	11)	16)	21)	26)
2)	7)	12)	17)	22)	27)
3)	8)	13)	18)	23)	28)
4)	9)	14)	19)	24)	29)
5)	10)	15)	20)	25)	30)



AGIRH – Assessoria e Gestão Integrada
em Recursos Humanos S/C Ltda
Email: contato@agirh.org
<http://www.agirh.org>

PREFEITURA MUNICIPAL DE SILVEIRAS
Concurso Público 01/2022

Cargo: Recepcionista de Pronto Socorro

PORTUGUÊS

1-Leia a tirinha a seguir e responda:



Qual emoção a interjeição “ara!” expressa no último balão?

- a) Felicidade.
- b) Indignação.
- c) Tristeza.
- d) Alegria.

2-Leia e analise as afirmações sobre a tirinha da questão anterior:

- I) Ao reclamar da nota, Chico Bento acaba confessando que copiou as respostas da prova do amigo;
 - II) Pela expressão no rosto da professora, ela não sabia que Chico tinha colado na prova;
 - III) Chico Bento tirou nota menor que o Zé Lele porque ele colou na prova.
- a) I, II e III estão corretas.
 - b) I e III estão corretas.
 - c) II e III estão corretas.
 - d) Apenas a III está incorreta.

3-Qual alternativa tem apenas palavras paroxítonas?

- a) ureia, seita, feudo
- b) dueto, opinião, ureia
- c) feudo, seiva, pintar
- d) deixa, ureia, popular

4-Marque a alternativa que tenha o uso correto da vírgula.

- a) Londrina 26 de setembro de 2021.
- b) Pascoalina estuda bastante logo terá um bom desempenho na prova.
- c) A menina ficará muito feliz, se você lhe der aquela boneca.
- d) O noivo da professora, veio trazer flores para ela.

5-Leia a tirinha abaixo e marque a alternativa incorreta:



- a) Mafalda não sabe inglês e por isso não entende a letra da música.
- b) Mafalda não acha importante entender a letra da música para gostar dela.
- c) As pessoas gostam de cachorro mesmo sem entender o que latidos significam.
- d) Para Mafalda as pessoas entendem a linguagem dos cachorros.

6-Marque a alternativa em que a palavra sublinhada está sendo usada corretamente.

- a) Chegou a hora do asserto de contas.
- b) Ele concertou o carro sem ajuda de ninguém.
- c) Todos foram embora, senão os anfitriões.
- d) Não aceitamos pagamento por xequê.

7-Qual das alternativas apresenta palavras em ordem alfabética?

- a) claro - cloro - garfo - gato
- b) claro - cloro - gota - gato
- c) louco - laico - parto - porta
- d) claro - gato - guardião - guarda

8-Marque a alternativa que apresenta a separação silábica correta da palavra "odisseia".

- a) o-di-ssei-a
- b) o-dis-se-ia
- c) o-dis-sei-a
- d) odis-se-ia

9-Sobre o uso de "G" e "J" assinale a alternativa incorreta:

- a) Garagem,
- b) Viagem,
- c) Vagem
- d) Pagem

10-Assinale a alternativa na qual a frase não apresenta um número ordinal.

- a) Ele foi o primeiro da turma a acertar todas as questões.
- b) Ana passou em décimo terceiro lugar no vestibular.
- c) Felipe foi o segundo neto da família que nasceu no Brasil.
- d) Paguei apenas um terço da dívida.

CONHECIMENTOS GERAIS

11-Em 12/10/2022, Santuário do Cristo Redentor comemorou 91 anos de criação. o Cristo Redentor foi escolhido como uma das Novas Sete Maravilhas do Mundo, Esta estátua fica na cidade:

- a) São Paulo
- b) Rio de Janeiro.
- c) Curitiba
- d) Porto alegre

12-A Câmara Municipal de Silveiras é constituída por :

- a) 23 vereadores
- b) 9 vereadores
- c) 12 vereadores
- d) 7 vereadores

13-Em nossa cidade temos vários pontos turísticos, os quais atraem turistas todos os anos. Assinale apenas a alternativa que apresenta pontos turísticos de Silveiras

- a) Cadeia Pública, Rancho do Tropeiro, Praça da Matriz
- b) Rancho da Pamonha, Igreja Nossa Senhora da Luz, Cachoeira Véu da Noiva
- c) Parque da Fragada, Monumento ao Expedicionário
- d) Câmara Municipal, Bairro dos Gatos, Fonte de Luz

14-Silveiras é um município brasileiro do estado de São Paulo, na microrregião:

- a) De Bananal.
- b) De Cruzeiro
- c) De Cunha
- d) De Queluz

15-Assinale a alternativa que contém todos os municípios limítrofes de Silveiras:

- a) Lavrinhas, Queluz , Areias , Cunha , Cachoeira Paulista, Cruzeiro.
- b) Lavrinhas, Queluz , Areias , Cunha , Lorena , Cruzeiro.
- c) Lavrinhas, Queluz , Areias , Cunha , Lorena , Cachoeira Paulista, Cruzeiro.
- d) Lavrinhas, Queluz , Cunha , Lorena , Cachoeira Paulista

16-O Dia do Tropeiro é festejado, em Silveiras:

- a) Durante a festa dos Reis Magos
- b) Durante a festa da Padroeira
- c) Último domingo do mês de agosto
- d) Conforme determinações do Fundo Social da Prefeitura

17-O nome do atual Prefeito de Silveiras é:

- a) Guilherme Carvalho da Silva
- b) Matheus Mota
- c) Pedro Paulo Campos
- d) Laurindo Garcez

18-Em qual ano foi criada a cidade de Silveiras

- a) 1857.
- b) 1883.
- c) 1912.
- d) 1830

19-A Ucrânia está sendo atacada:

- a) Pela Alemanha.
- b) Pela Rússia.
- c) Pela China.
- d) Pelos Estados Unidos.

20-Participaram em 2022, no segundo turno, da eleição para presidente da República no Brasil :

- a) Lula e Ciro Gomes
- b) Bolsonaro e Ciro Gomes.
- c) Lula e Simone Tebet
- d) Lula e Bolsonaro

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:

21-Serviço encarregado do recebimento, registro, classificação, distribuição, controle da tramitação e expedição de documentos. Trata-se:

- a) do protocolo.
- b) da proveniência.
- c) do recolhimento.
- d) da reintegração.

22-Contribuem para um bom clima organizacional no serviço, EXCETO:

- a) colaboração com os colegas.
- b) dar ideias e sugestões sem atacar os companheiros de trabalho.
- c) respeito às diferenças.
- d) falta de empatia e arbitrariedade.

23-São atribuições do recepcionista de pronto socorro:

- I. Realizar atendimento aos pacientes agendando consulta, orientando e instruindo (tanto pessoalmente como por telefone);
- II. Anotar recados;
- III. Localizar prontuário do paciente encaminhando-o para o local da consulta;
- IV. Processar a documentação exigida para o atendimento.

São corretas as afirmativas:

- a) I, II e III.
- b) II e IV.
- c) I e III.
- d) todas afirmativas estão corretas.

24-**NÃO** é atribuição do recepcionista de pronto socorro:

- a) Registrar em planilhas o atendimento.
- b) Colher assinaturas dos pacientes.
- c) Verificar os dados vitais dos pacientes.
- d) Efetuar arquivamento de documentos e fechamento de planilhas diárias de atendimento no setor para fins de controle e estatística.

25-Para se comunicar com os pacientes, o recepcionista de pronto socorro deve:

- a) ser educado e objetivo.
- b) usar termos técnicos na conversa.
- c) deixar o paciente falar somente quando for necessário.
- d) não dar atenção para idosos pois eles falam muito e atrasam o serviço.

26-O que se deve fazer no caso de queimaduras térmicas?

- a) estourar bolhas.
- b) colocar qualquer tratamento caseiro disponível como pomada, margarina, pasta de dente.
- c) colocar gelo.
- d) colocar a área queimada embaixo da água corrente em temperatura ambiente.

27-O arquivo _____ é aquele que possui em seu conjunto documentos que são consultados de modo frequente. Preenche corretamente a lacuna:

- a) constante.
- b) corrente.
- c) insistente.
- d) perseverante.

28-Qual a sequência de atalhos de teclado utilizados no Word que permitem numa edição de um texto, previamente selecionado, que ele possa ser copiado e em seguida ser inserido em outro ponto, onde estiver o cursor?

- a) CTRL + X e CTRL + A
- b) CTRL + C e CTRL + V
- c) CTRL + V e CTRL + X
- d) CTRL + X e CTRL + C

29-Para digitar no Word basta posicionar o ponto de inserção no local desejado e começar a digitar. Podemos fazer uso de algumas teclas para posicionar o ponto de inserção no local correto. Assinale a afirmativa que associa corretamente a tecla à sua função:

- a) a tecla HOME faz o ponto de inserção se posicionar no final da linha atual.
- b) a tecla END faz o ponto de inserção se posicionar no início da linha atual.
- c) a tecla BACKSPACE apaga o caractere que estiver imediatamente a esquerda.
- d) a tecla TAB serve para passar de uma página para outra.

30-Julgue as seguintes afirmativas sobre o Excel:

I. É um programa gerenciador de planilhas e cálculos. Também é possível criar com ele tabelas numéricas para os mais diversos fins, desde simples calendários escolares a orçamentos completos de projetos dos mais variados tipos.

II. A barra de fórmulas mostra o real conteúdo da célula selecionada. Caso o conteúdo da célula seja um cálculo (cujo resultado aparece na planilha), será apresentado nesta área o cálculo, não o resultado.

III. As linhas, componentes horizontais da planilha, são representadas por números. As colunas são componentes verticais que dividem a planilha lado a lado e são representadas por letras.

São corretas as afirmativas:

a) I e II.

b) II e III.

c) I e III.

d) todas afirmativas estão corretas.